

## 甘孜州九龙生态环境局小微企业

### “三个一”环保服务方案

小微企业是国民经济发展的生力军，在扩大就业、稳定增长、促进创新、繁荣市场、满足人民群众需求等方面发挥着重要作用，事关民生和社会稳定大局。为切实做好全县小微企业环保服务，做细小微企业环保帮扶，现结合我县实际制定本方案。

#### 一、指导思想

深入学习贯彻习近平生态文明思想，全面落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、“最多跑一次审批改革“六稳”工作’落实“六保”任务，激发小微企业经营活力，扩大小微企业受惠面，助力小微企业绿色发展。

#### 二、总体要求

坚持以转变工作作风为原则，以提升环评服务能力为基准，以助推小微企业发展为目标，畅通国民经济“毛细血管”常态交流服务渠道宣传推广全国环评信用平台，便利小微企业择优选取环评单位，着力开展小微企业“三个一”环保服务（即：州县生态环境部门应开通一个咨询电话，每周固定一个服务企业接待日，每月集中开展一次小微企业服务），全力解决小微企业环保问题，倾力回应小微企业关切，大力助推小微企业发展。

#### 三、工作内容

### （一）开通咨询电话

星期一至星期五 09:00-17:30 期间,县生态环境部门应主动开通咨询电话,落实“首问责任制”,安排业务骨干值机接听,对小微企业提出的环境影响评价、污染治理、排污许可证办理等生态环境问题进行解答,做到有问必答、有问必复,切实助力小微企业合法生产经营。县局咨询电话:0836-3328881

### （二）每周固定服务企业接待日

每周星期一下午 14:30-17:30,甘孜州九龙生态环境局分管局领导在局综合办公大楼总工办公室点定时接待,涉及有关科室派员参加。有意愿参加接待日的企业,需提前三个工作日将需解决的事项和咨询内容,通过咨询电话或邮件进行预约登记,确保涉及科室或直属机构提前梳理疑难堵点,以专人专企专案的 模式,问诊把脉对症下药,避免出现服务不实、流于形式等情况。

(预约电话:0836-3328881,预约邮箱:405062672qq.com)

### （三）每月开展小微企业服务

围绕“关口前移、保质提速、优化程序、全程参与”的工作原则,县生态环境部门应适时开展小微企业服务,全年不少于 12 次。以“上门拜访、会议碰面、现场查勘” 等方式,兑现服务承诺、建立服务台账、收集分析问题、落实服务举措,及时掌握建设项目基本情况,充分发挥生态环境“参谋” 职能,做好小微企业环评等事项分析,从审批(核发)行业、产业类别、排污环节等强化论证,对产业优化、污染防治、排污许可等方面提出环保意见,帮助企业解决建设运营过程中的涉环问题。

## 四、保障措施

### （一）加强各级组织领导。

为将小微企业服务工作落到处。实局牵头成立县“三个一”环保服务领导小组，由局长任组长，环评审批分管领导任副组长，局机关相关科室、直属单位和各分局为组成成员，领导小组下设办公室，局环境影响评价与局办公室负责领导小组办公室的日常工作。

## （二）明确责任狠抓落实。

县生态环境局承担本行政区域小微企业服务工作，按照职能职责明确牵头股室、负责人员，进一步压实属地责任，对企业提出的问题 and 诉求，逐条逐项给予优质回应，领导小组办公室负责对此项工作监管考核。

## （三）及时反映强化宣传。

县生态环境部门要根据工作开展情况，积极深入学习调研，适时总结存在共性问题，对未明确或本级无法解释的政策或相关问题，及时向领导小组沟通报告，便于稳妥高效予以回应，同时通过部门官方网站、微信公众号、政务服务窗口、咨询电话等途径，进一步完善宣传渠道和内容，提升环保管理的透明度，接受人民群众监督。

# 甘孜州九龙生态环境局开展小微企业“三个一”环保服务工作表

填表单位



填报时间：2020.12.23

公开咨询电话号码	每周服务接待时间	每周服务接待地点	纳入县级领导小组分局领导姓名 / 职务	分局联络人员姓名 / 职务	联络人员手机号码
0836-3328881	每周星期一下午 14:30-17:30	甘孜州九龙生态环境局总工程师办公室	付珊珊 / 总工程师	邓明雪 / 环评股股长	18030907555

